

DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SOLVIO B.V.

Artikel 1: Definities

1. In dit document gebruikte verzamelnaam voor elk van de bedrijven welke onder één of meerdere handelsnamen van SOLVIO B.V. worden gedreven; voor elk van die bedrijven zijn deze algemene voorwaarden toepasselijk.
2. 'Opdrachtgever': de natuurlijke of rechtspersoon die met SOLVIO B.V. een overeenkomst heeft afgesloten.
3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van SOLVIO B.V. zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en SOLVIO B.V. opgenomen wordt.
3. SOLVIO B.V. is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3: Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door SOLVIO B.V. gedaan zijn vrijblijvend, tenzij dit door SOLVIO B.V. schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door SOLVIO B.V. heeft een geldigheidsduur van 21 dagen, tenzij anders vermeld op de offerte.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft SOLVIO B.V. het recht de prijzen hierover aan te passen.

Artikel 4: Verplichtingen SOLVIO B.V.

1. SOLVIO B.V. garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SOLVIO B.V. het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. SOLVIO B.V. spant zich in om in geval van het langdurig niet beschikbaar zijn of langdurige vertragingen van diensten, door storingen of andere oorzaken, de opdrachtgever te informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking en/of vertraging.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever brengt SOLVIO B.V. steeds schriftelijk of per e-mail op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres en desgevraagd zijn/haar bankgegevens.
2. De Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, muziek, films, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat SOLVIO B.V. het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.
3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat SOLVIO B.V., overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. SOLVIO B.V. zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
4. Zonder toestemming van SOLVIO B.V. is het de Opdrachtgever verboden de door SOLVIO B.V. verschaftte gebruikersnaam/gebruikersnamen en wachtwoord/wachtwoorden aan derden over te dragen.
5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de Opdrachtgever.

6. SOLVIO B.V. heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover SOLVIO B.V. niet na komt dan wel in strijd is met de Algemene Voorwaarden van SOLVIO B.V. .
7. De Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal en gegevens te leveren aan SOLVIO B.V. , zodat het SOLVIO B.V. mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
8. Het door de Opdrachtgever geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen tussen SOLVIO B.V. en de Opdrachtgever.
9. De Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan SOLVIO B.V. , dat al het door de Opdrachtgever aan SOLVIO B.V. verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door SOLVIO B.V. te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.
10. De Opdrachtgever vrijwaart SOLVIO B.V. van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

Artikel 6: Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van SOLVIO B.V. zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Wijzigingen in de tarieven worden door SOLVIO B.V. uiterlijk 14 dagen voordat deze ingaan aan de Opdrachtgever bekend gemaakt d.m.v. publicatie op de website van SOLVIO B.V. . De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
4. Betaling van het factuurbedrag dient binnen het gestelde termijn op de factuur te geschieden.
5. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden er aanmaningskosten in rekening gebracht van 10% over het factuurbedrag met een minimum van € 75 tezamen met de wettelijke rente.
6. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.
7. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, heeft SOLVIO B.V. het recht om de geleverde diensten en/of producten offline te halen.

Artikel 7: Levertijd

1. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door SOLVIO B.V. wordt ontvangen.
2. De door SOLVIO B.V. opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.
3. Overschrijding van de overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op een schadevergoeding, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.

Artikel 8: Overmacht

1. SOLVIO B.V. is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval SOLVIO B.V. door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van SOLVIO B.V. kan worden gevergd. De uitvoering van de overeenkomst zal dan worden opgeschort, dan wel worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9: Wijzigingen opdracht

1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden gefactureerd aan de Opdrachtgever.
2. Indien SOLVIO B.V. door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is SOLVIO B.V. gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft de Opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

Artikel 10: Dataverkeer en opslag

1. Het dataverkeer en opslag zijn beperkt en bij elk pakket aangegeven. Indien een website uitzonderlijk verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen op het extreme verbruik en daarbij indien nodig een upgrade krijgen naar een groter pakket. SOLVIO B.V. brengt de klant op de hoogte van dit extreme verbruik en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme verbruik van opslag en/of dataverkeer. Indien de Opdrachtgever hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 24 uur na de mededeling, in gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van SOLVIO B.V. .
2. Indien de klant geen gehoor geeft op het bovenstaande (Artikel 9.1), dan is SOLVIO B.V. gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan hierdoor enige aanspraak door de Opdrachtgever worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.
3. SOLVIO B.V. heeft te allen tijde het recht om een account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel dataverkeer of serverbelasting.

Artikel 11: Duur en beëindiging

1. De overeenkomst voor Hosting diensten en domeinnaam registraties wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden.
2. Tenzij de Klant uiterlijk een maand voor het einde van deze periode de Overeenkomst (of een individuele domeinnaam) expliciet verlengt, wordt de overeenkomst aan het einde van de overeenkomst automatisch beëindigd.
3. De vorige clausule geldt alleen indien de Klant niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf. Indien de Klant wel vanuit een beroep of een bedrijf handelt, geldt een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de duur van de Overeenkomst. Indien er niet wordt opgezegd wordt de eerder gekozen contractperiode automatisch verlengd. Indien er niet wordt opgezegd wordt de eerder gekozen contractperiode automatisch verlengd.
4. De overeenkomst kan worden opgezegd via hetzelfde kanaal waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. De Klant mag daarnaast ook per e-mail, via het klantenaccount (klantenpaneel) en schriftelijk opzeggen.
5. SOLVIO B.V. kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SOLVIO B.V. gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
6. Na beëindiging van een particulier product zullen alle bijbehorende diensten waaronder domeinregistratie en webhosting ruimte geautomatiseerd worden verwijderd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar data op de server. De particuliere klant ontvangt ruim voor het verlopen van de Overeenkomst het verzoek om deze expliciet door middel van het klantenaccount (klantenpaneel) of e-mail te verlengen.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van SOLVIO B.V. .

2. Al het door SOLVIO B.V. vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van SOLVIO B.V. niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
3. Het eigendom van door SOLVIO B.V. verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig van SOLVIO B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen wordt.
4. SOLVIO B.V. behoudt zich het recht voor één of meerdere verwijzingen naar de opdracht in het portfolio van SOLVIO B.V. te plaatsen. Indien de Opdrachtgever dit niet wenst, kan hij deze verwijzing afkopen voor een eenmalig bedrag van € 750,--.
5. SOLVIO B.V. behoudt zich het recht voor één of meerdere verwijzingen in de door SOLVIO B.V. afgeleverde opdracht naar de website van SOLVIO B.V. .
6. Indien de Opdrachtgever dit niet wenst, kan hij deze verwijzing afkopen voor een eenmalig bedrag van € 1500,--.

Artikel 13: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding betreffende alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers evenals aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 14: Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. SOLVIO B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van SOLVIO B.V. of per schriftelijke/e-mail berichtgeving, maar gelden niet voor nog lopende opdrachten.
3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot 30 dagen na de ingangsdatum van de nieuwe Algemene Voorwaarden de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 15: Upgrading / Downgrading Hosting pakketten

1. Upgrading van Hosting pakketten is te allen tijde mogelijk, waarbij de eventuele meerprijs bij de Klant in rekening wordt gebracht.
2. Downgrading van Hosting pakketten is ten alle tijden mogelijk, waarbij de klant geen recht heeft op eventuele restitutie.

Artikel 16: Domeinnamen en IP-adressen

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. SOLVIO B.V. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. Een factuur voor de registratiekosten van een domeinnaam is geen bevestiging van de registratie.
3. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever, tenzij anders nadrukkelijk is overeengekomen. SOLVIO B.V. is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de domeinnaam en de domeinnaam zelf.

Artikel 17: Automatische incasso / Euro-incasso

1. De Klant heeft zelf de mogelijkheid om via het klantenaccount (klantenpaneel) aan te geven dat hij/zij toekomstige abonnementen en/of facturen wil betalen d.m.v. een automatische incasso c.q. doorlopende machtiging. Reeds openstaande facturen zullen via een andere betaalmethode voldaan moeten worden, tenzij nadrukkelijk anders wordt aangegeven door de Klant.

2. De Klant dient ten alle tijden zijn/haar rekeninggegevens recent te houden en wijzigingen in deze gegevens direct in het klantenaccount (klantenpaneel) of per e-mail door te geven.
3. De doorlopende machtiging kan ten alle tijden worden stopgezet, waarna de Klant verplicht is de eerstvolgende facturen via een andere betaalmethode te betalen.
4. Alle facturen worden binnen 30 dagen na factuurdatum automatisch van uw bank- of girorekening afgeschreven.
5. Creditnota's worden binnen 30 dagen op uw bank- of gironummer bijgeschreven.
6. Indien een automatisch incasso niet kan worden uitgevoerd wegens onvoldoende saldo, een opgeheven of geblokkeerde bankrekening, dan ontvangt de Klant een verzoek de factuur via een andere betaalmethode te betalen, tezamen met een tweede factuur met administratiekosten van € 10,--. Blijft de betaling uit, dan heeft SOLVIO B.V. het recht om verdere stappen te ondernemen zoals staat in Artikel 6.
7. Indien de Klant het niet eens is met een betaling, dan heeft hij/zij het recht deze betaling te storeren. Indien achteraf blijkt dat deze betaling onterecht is gestorneerd, zullen hiervoor administratiekosten van € 10 in rekening worden gebracht.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van SOLVIO B.V. wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500,--.
2. Aansprakelijkheid van SOLVIO B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Opdrachtgever de schade binnen redelijk termijn en dus zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk vermeldt aan SOLVIO B.V. .
4. Opdrachtgever vrijwaart SOLVIO B.V. van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede of volledig bestond uit door SOLVIO B.V. geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst dat de schade veroorzaakt is door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 19: Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
3. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.